

Toulouse, le 2 septembre 2021

**Nous publions ici les résultats de l'enquête sur le télétravail que nous avons réalisée entre le 28 avril et le 28 mai 2021 auprès des salariés des sites Airbus Ops SAS et Airbus SAS à Toulouse.**

Ce document présente les résultats selon trois niveaux de détail : un court résumé, puis une présentation par thème et enfin les résultats bruts sous forme graphique.

## Résumé

Les répondants, à la quasi-unanimité, se prononcent pour le télétravail, principalement pour limiter le temps de transport et travailler au calme. Ils souhaitent que le télétravail se fasse uniquement sur la base du volontariat et refuse que l'employeur puisse y mettre fin sans leur accord. La moitié des répondants veut télétravailler 2 ou 3 jours par semaine (sans toutefois que les jours de télétravail soient prédéterminés dans la semaine) et un sur dix aspire à télétravailler à temps plein. Concernant l'éligibilité du poste au télétravail, les deux tiers des répondants demandent à établir des règles claires et la même proportion demande à ce qu'il y ait des formations concernant le management des équipes en télétravail. Par ailleurs, les trois quarts des répondants souhaitent la mise en place d'un droit à la déconnexion sur les phases de repos. Concernant les moyens et outils de travail, la plupart les jugent meilleurs sur site et un tiers demande la mise en place tiers-lieux. Quant au flex-office, les trois-quarts veulent conserver leur bureau attitré. La quasi-unanimité veut que l'entreprise contribue aux frais induits par le télétravail et les trois-quarts demandent à bénéficier d'une redistribution des gains de productivité réalisés grâce au télétravail. Enfin, près de neuf répondants sur dix souhaitent recevoir directement les communications des syndicats dans leur boîte mail professionnelle.

Ces réponses vont dans le sens des revendications portées par la CGT au niveau national et que nous porterons lors des négociations qui devraient s'ouvrir dans les 6 prochains mois.

## Résultats synthétique par thème

### Pour ou contre le télétravail ?

97% des répondants pratiquent le télétravail (sachant que 83% des répondants sont des cadres et 31% sont des femmes). **93% souhaitent télétravailler et 93% souhaitent poursuivre le télétravail au-delà de la crise sanitaire.**

Les **motivations** exprimées par les répondants en faveur du télétravail :

- Pour limiter les risques de la crise sanitaire (46%)
- **Pour limiter le temps de transport (85%)**
- Pour adapter leurs horaires de travail (51%)
- **Pour travailler au calme sans être interrompu (75%)** sachant que 70% des répondants travaillent en open space
- Pour mieux prendre en charge leur famille (33%)



## Droit au télétravail ou au travail sur site

67% des répondants souhaitent que le télétravail à Airbus soit **uniquement sur la base du volontariat** (même en cas de situation exceptionnelle comme la crise sanitaire).

85% expriment que **l'employeur ne doit pas pouvoir mettre fin au télétravail sans l'accord du salarié.**

## Organisation du télétravail

Concernant le temps de télétravail, **57% des répondants sont en faveur de télétravailler 2 ou 3 jours par semaine** et **11%** souhaitent télétravailler **à temps plein**. Certains proposent la possibilité de télétravailler à la demi-journée.

**95%** des répondants souhaitent un télétravail flexible c'est-à-dire sur **des jours variables dans la semaine** afin de leur permettre une certaine flexibilité tant dans leur organisation professionnelle que personnelle.

## Encadrement du télétravail

65% demandent la mise en place de règles communes pour encadrer le télétravail (en particulier l'éligibilité du poste de travail) alors que 54% jugent qu'un avenant au contrat de travail est nécessaire.

62% des répondants pensent qu'il est nécessaire de définir les plages horaires durant lesquelles ils sont joignables et 53% pour définir des périodes d'indisponibilité (incluses dans le temps de travail).

77% souhaitent la **mise en place d'un droit à la déconnexion** pendant leur temps de repos.

## Formation

38% de répondants souhaitent avoir une formation sur les outils de télétravail. La même proportion (39%) souhaite une formation sur l'organisation et les procédures liées au télétravail.

60% des participants à l'enquête pensent qu'une **formation spécifique est nécessaire pour le management des équipes en télétravail.**

## Moyens et outils de travail

87% jugent que les conditions matérielles sont moins bonnes en télétravail que sur site

74% veulent que **leur poste de travail** (bureau fixe et équipement) **soit conservé au sein de l'entreprise.**

31% **souhaitent** la mise en place de **tiers-lieux**. Le télétravail **induit** également des **besoins matériels** pour les **salariés restés sur site** (adéquation open space et davantage de réunions en distanciel).

Une écrasante majorité demande à ce que l'employeur prenne en charge les frais liés aux :

- Aux **équipements informatiques** (90%) et de **bureau** (85%), les **suppléments d'abonnements** tels que **assurance, internet, etc** (70%)
- A l'habitation au prorata du temps de télétravail tels que **électricité, chauffage, loyer** (66%)



## Partage des gains liés au télétravail

72% des répondants sont **favorables** à ce que les **gains de productivité** générés par le télétravail soient utilisés pour **réduire le temps de travail** (semaine de 4 jours).

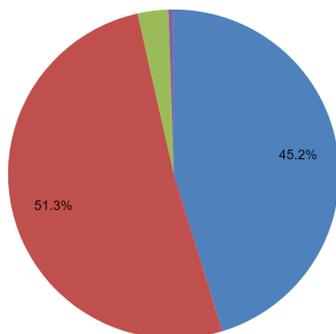
## Organisations syndicales

86% des répondants veulent **recevoir par messagerie électronique les informations des syndicats de leur entreprise**.

## Résultats bruts et graphiques

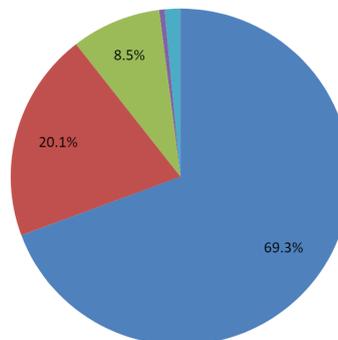
Depuis le début de la crise sanitaire avez-vous été concerné-e par le télétravail ?

- Oui et c'était une nouveauté
- Oui mais je télétravaillais déjà avant
- Non
- Sans réponse



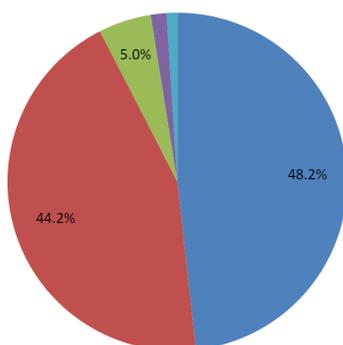
Sur votre lieu de travail, travaillez-vous dans...

- Un open space
- Un bureau partagé
- Un bureau individuel
- Un open space sans place attribuée (flex office)
- Sans réponse



Souhaitez-vous télétravailler ?

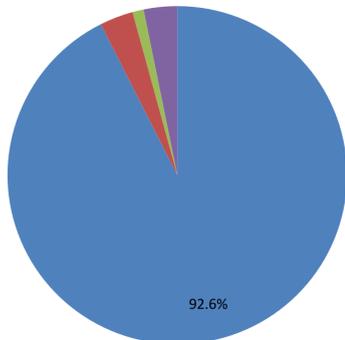
- Oui, dans les mêmes conditions qu'aujourd'hui
- Oui mais dans d'autres conditions que pendant ou depuis le confinement
- Non
- Sans avis / indécis
- Sans réponse



Parmi les réponses “Oui” à la question “Souhaitez-vous télétravailler”

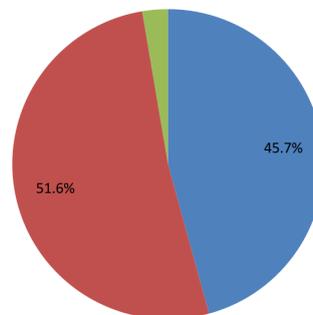
Pour quelle durée souhaitez-vous être en télétravail ?

- Je souhaite continuer durablement, même après la crise sanitaire
- Seulement tant qu’il y a des risques sanitaires
- Pas d’avis / indécis
- Sans réponse



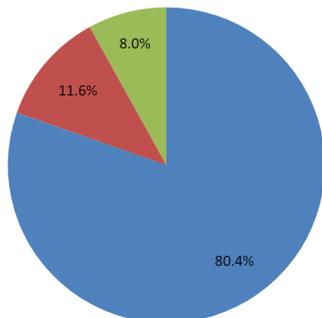
Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour limiter les risques face à la crise sanitaire ?

- Oui
- Non
- Sans réponse



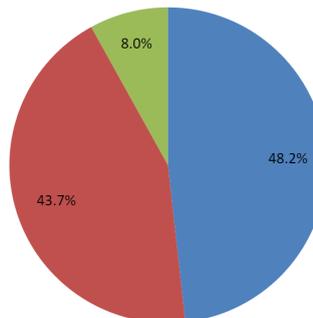
Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour limiter mon temps de transport ?

- Oui
- Non
- Sans réponse



Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour adapter mes horaires de travail ?

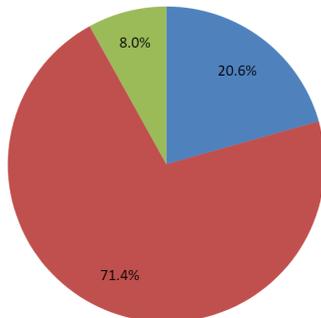
- Oui
- Non
- Sans réponse



## Parmi les réponses “Oui” à la question “Souhaitez-vous télétravailler” (suite)

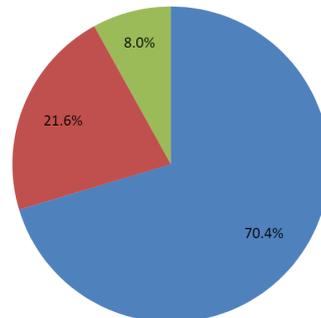
Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour être plus autonome dans mon travail ?

● Oui  
● Non  
● Sans réponse



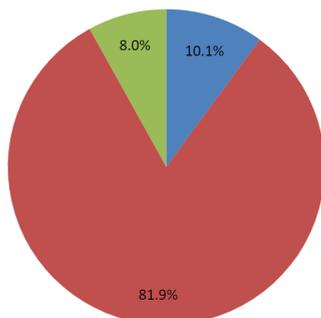
Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour travailler au calme sans être interrompu ?

● Oui  
● Non  
● Sans réponse



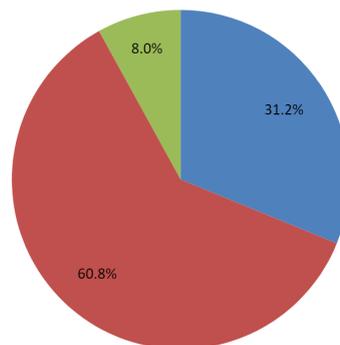
Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour travailler dans de meilleures conditions matérielles ?

● Oui  
● Non  
● Sans réponse



Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : pour mieux prendre en charge ma famille (enfants, personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap...)?

● Oui  
● Non  
● Sans réponse



## Pourquoi souhaitez-vous être en télétravail : autre ?

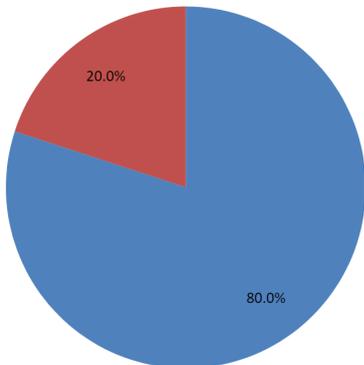
- Ambiance plus zen
- Pour être plus efficace sur les tâches de fond qui demandent beaucoup de concentration.
- Pour s'installer hors de Toulouse
- Repas en famille
- Parce que je suis plus efficace à la maison.
- Pour pouvoir faire le sport entre 12h et 14h
- Travailler au calme, dans un environnement agréable
- La recherche de calme est due à l'Open Space et au fait que, depuis le premier confinement, certaines personnes font des meets, casque sur les oreilles, sans quitter leur poste de travail, ce qui est impoli envers leurs collègues et les empêche de se concentrer. Meet ou pas, les gens sont priés de réserver des salles de réunion et d'y tenir leurs meetings. Un Open Space tient lieu de bureau. C'est un espace où l'on travaille !
- Limiter le stress et le temps lié au transport (environ 10h par semaine)



Parmi les réponses “Non” à la question “Souhaitez-vous télétravailler” (en page 3) :

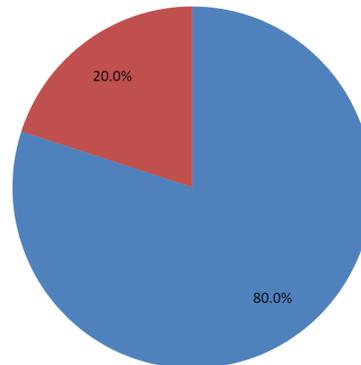
Pourquoi ne souhaitez-vous pas être en télétravail : pour bien séparer vie privée et vie professionnelle ?

● Oui  
● Non



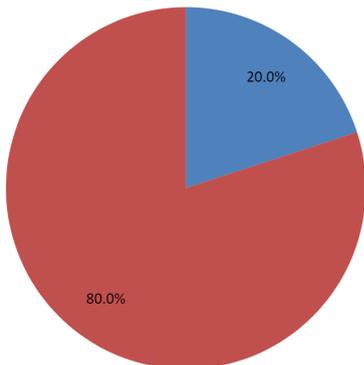
Pourquoi ne souhaitez-vous pas être en télétravail : pour pouvoir être au quotidien avec mes collègues ?

● Oui  
● Non



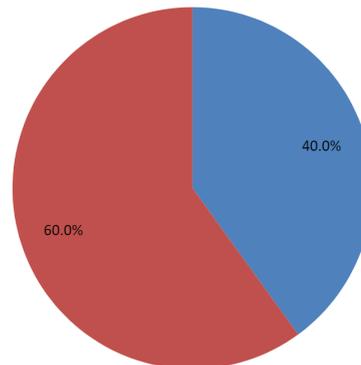
Pourquoi ne souhaitez-vous pas être en télétravail : mon logement est inadapté ?

● Oui  
● Non



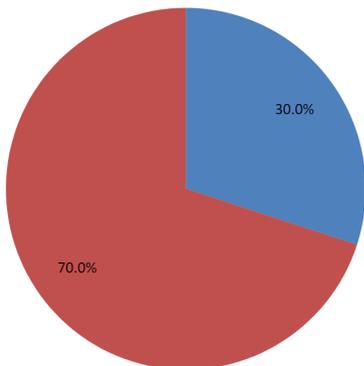
Pourquoi ne souhaitez-vous pas être en télétravail : je ne suis pas équipé (ordinateur, siège ergonomique, connexion...) ?

● Oui  
● Non



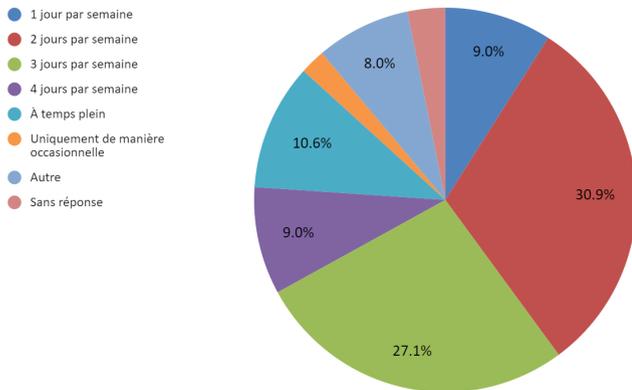
Pourquoi ne souhaitez-vous pas être en télétravail : je ne peux pas me concentrer chez moi (interruptions incessantes par la famille...)?

● Oui  
● Non



## Quelle organisation du télétravail ?

Quelle organisation du télétravail souhaiteriez-vous ?

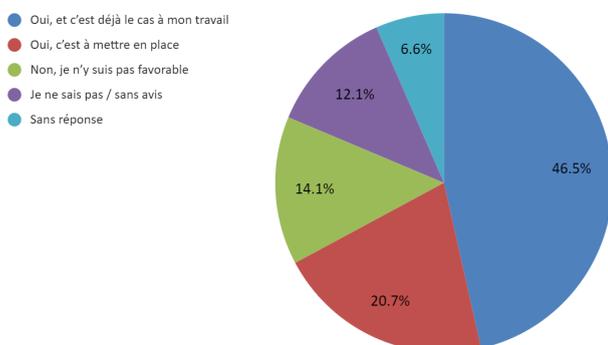


## Complément de réponse à la réponse "Autre" ci-dessus :

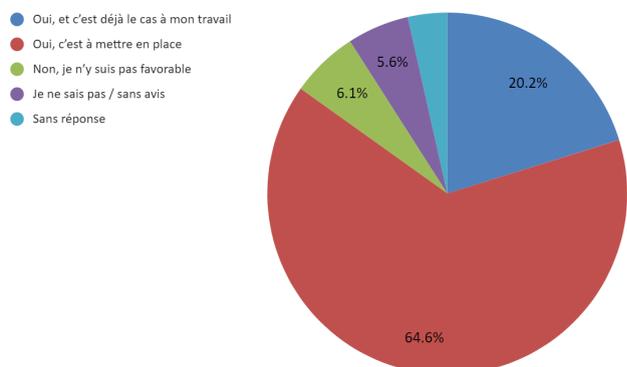
- A la demande
- Aléatoire
- Flexible (au besoin)
- Au besoin avec découpe par demi-journée lorsque nécessaire
- Retour sur site occasionnel
- Flexible, de 2 à 4 jours par semaine, selon les besoins de présentiel
- Le plus possible en accord avec mon manager en fonction de mes besoins
- 2 jours de télétravail par semaine (même si en temps partiel)
- 2 jours max
- Au choix selon mes besoins et quand c'est possible
- 2 jours par semaine au maximum plus l'occasionnel comme avant la crise sanitaire. C'était un très bon système.
- 2 à 3 jours par semaine
- Flexible, jusqu'à 2 jours par semaine
- Flexible
- 2 ou 3 jours avec possibilité de faire des 1/2 journées

## Pour tous les répondants (qu'ils aient répondu "Oui" ou "Non" à la question "souhaitez-vous télétravailler") :

Souhaitez-vous que votre employeur ne puisse pas vous obliger à télétravailler et que le volontariat soit garanti même en cas de circonstances exceptionnelles ?

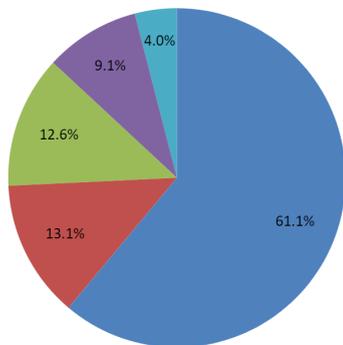


Souhaitez-vous que votre employeur ne puisse pas mettre fin à votre télétravail sans votre accord ?



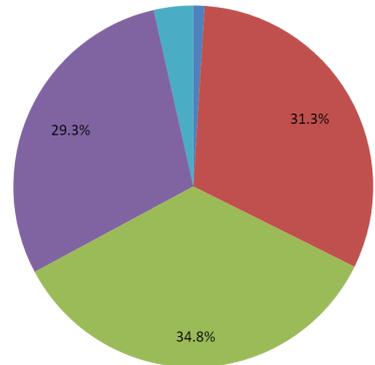
Souhaitez-vous que votre poste de travail (et l'ensemble des équipements nécessaires) soit maintenu au sein des locaux de l'entreprise ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



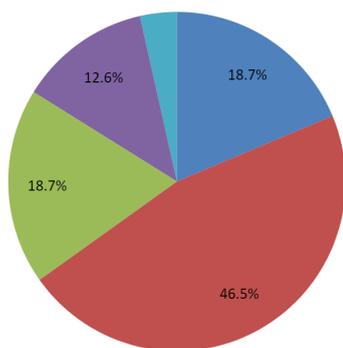
Souhaitez-vous que votre employeur mette des tiers-lieux à disposition pour le télétravail ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



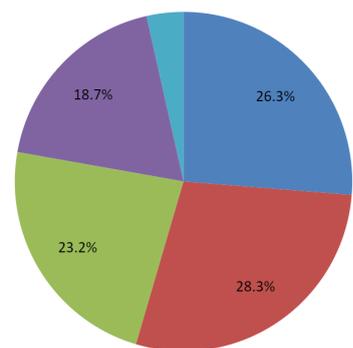
Souhaitez-vous la mise en place de règles communes pour encadrer le télétravail (conditions d'éligibilité, métiers concernés, conditions d'entrée et de sortie du télétravail, etc.) ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



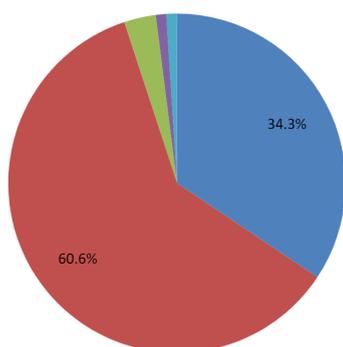
Souhaitez-vous la mise en place d'un avenant à votre contrat de travail pour définir précisément les modalités d'organisation du télétravail ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



Etes-vous favorable au télétravail flexible c'est-à-dire télétravailler des jours variables dans la semaine choisis selon vos contraintes personnelles ou professionnelles ?

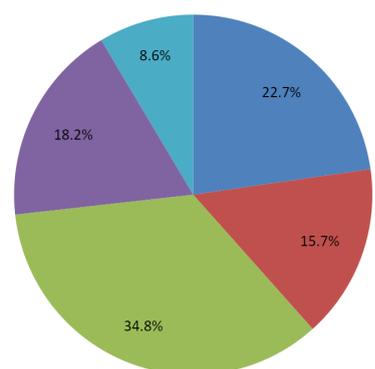
- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



Souhaitez-vous une formation spécifique...

Aux outils du travail à distance ?

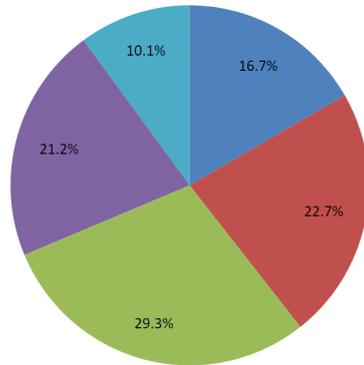
- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



### Souhaitez-vous une formation spécifique...

A l'organisation et aux procédures du travail à distance ?

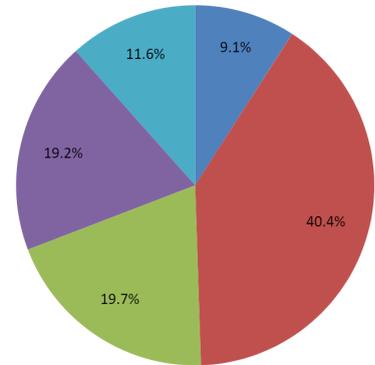
- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



### Souhaitez-vous une formation spécifique...

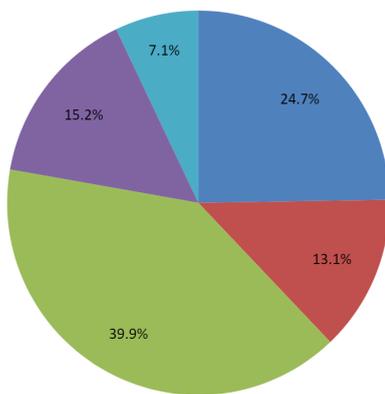
Au management des équipes en télétravail ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



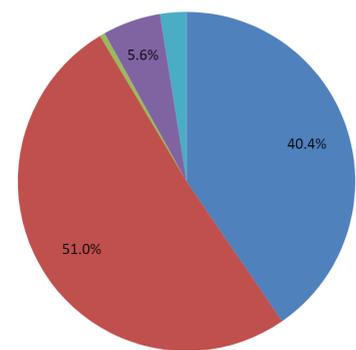
### Souhaitez-vous un suivi et un accompagnement individuel régulier ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



### Êtes-vous favorables au fait que les salariés vulnérables ou avec des proches vulnérables puissent accéder de droit au télétravail tant qu'il y a un risque sanitaire ?

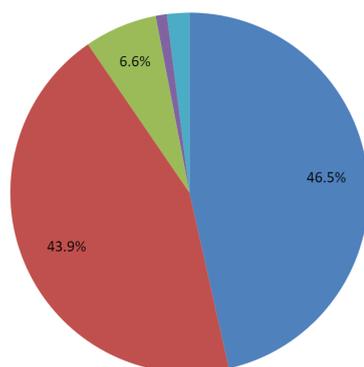
- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



### Pensez-vous que l'employeur doit prendre en charge...

Les équipements informatiques (ordinateur, imprimante, etc.) ?

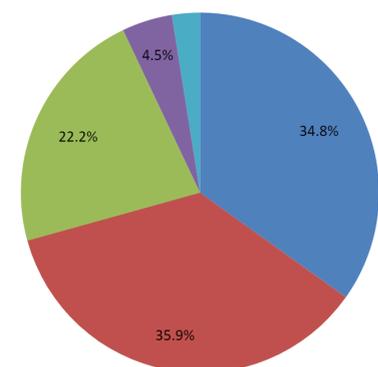
- Oui
- Oui, mais seulement pour celles et ceux qui télétravaillent de façon régulière et durable
- Non
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



### Pensez-vous que l'employeur doit prendre en charge...

Les éventuels suppléments de prime d'assurance habitation, l'abonnement internet haut débit, l...

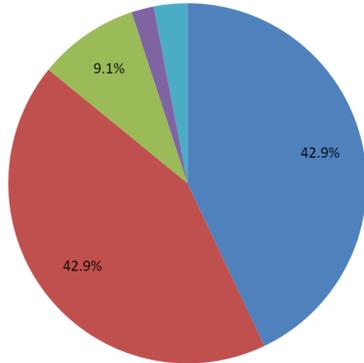
- Oui
- Oui, mais seulement pour celles et ceux qui télétravaillent de façon régulière et durable
- Non
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



**Pensez-vous que l'employeur doit prendre en charge...**

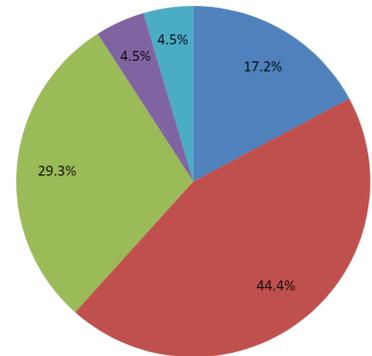
L'aménagement du poste de travail (siège ergonomique, bureau, casque, écrans adaptés, etc.) ?

- Oui
- Oui, mais seulement pour celles et ceux qui télétravaillent de façon régulière et durable
- Non
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



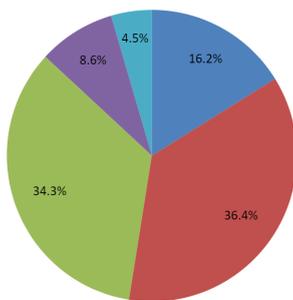
**Pensez-vous qu'il est nécessaire de définir clairement les plages horaires durant lesquelles vous devez être joignable ?**

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



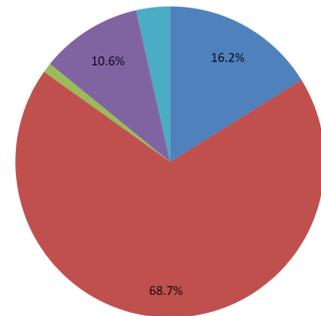
**Pensez-vous, qu'il est souhaitable de définir des plages horaires d'indisponibilité (incluses dans votre temps de travail et connues de vos correspondants) afin de disposer de périodes propices à la concentration sur certaines tâches ?**

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



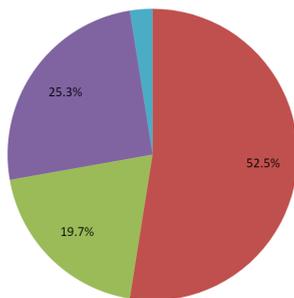
**Pensez-vous que tous les salariés quelque soit leur régime horaire (forfaits jours, horaires collectifs, forfait heures...) doivent avoir accès au télétravail ?**

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



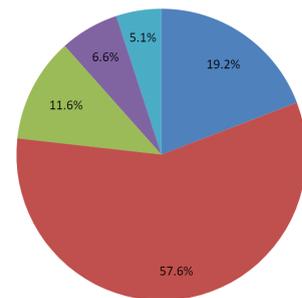
**Êtes-vous favorables à ce que les gains générés par le télétravail (productivité, comme les charges d'exploitations par exemple...) soient utilisés pour réduire le temps de travail des salariés (semaine de 4 jours) ?**

- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



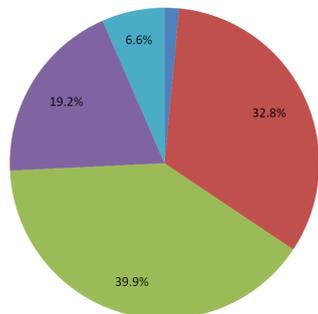
**Souhaitez-vous la mise en place d'un droit à la déconnexion pendant les temps de repos (trêve de messages professionnels, courriels, SMS, messagerie instantanée, notifications des réseaux sociaux, etc.) ?**

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



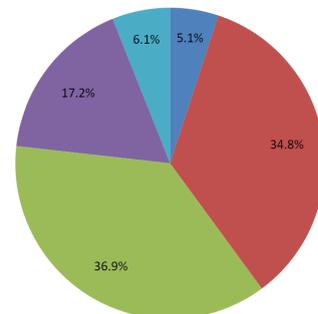
Souhaitez-vous la mise en place de dispositifs de contrôle du temps et de la charge de travail par les représentants du personnel ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



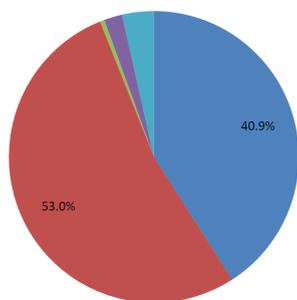
Souhaitez-vous l'encadrement renforcé des dispositifs de contrôle de votre activité et d'utilisation de vos données personnelles ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



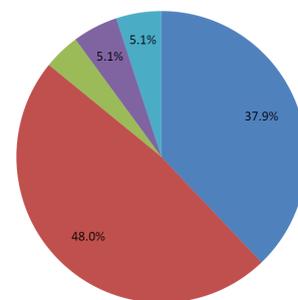
Souhaitez-vous avoir accès en temps réel aux mêmes informations (liées à votre travail ou votre service, aux activités sociales et culturelles, syndicales, etc.) que vos collègues in situ ?

- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



Souhaitez-vous que les syndicats puissent vous envoyer les informations concernant votre entreprise ou administration (avec possibilité de vous désinscrire à tout moment) ?

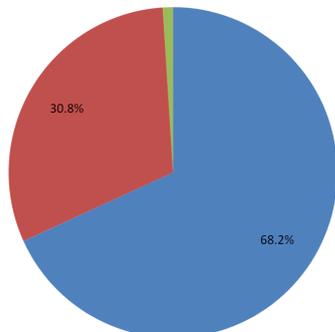
- Oui, et c'est déjà le cas à mon travail
- Oui, c'est à mettre en place
- Non, je n'y suis pas favorable
- Je ne sais pas / sans avis
- Sans réponse



Pour tous les répondants :

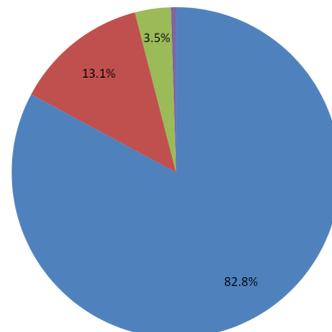
Vous êtes :

- Un homme
- Une femme
- Sans réponse



Au travail, vous êtes :

- Cadre, ingénieur, profession intellectuelle, catégorie A
- Profession intermédiaire, technicien, agent de maîtrise, catégorie B
- Ouvrier/employé, catégorie C
- Sans réponse



Votre contrat de travail :

- En CDI
- En CDD
- Sans réponse

